

Especialista en diseño de productos digitales, experiencia de usuario e integración tecnológica con Inteligencia Artificial.

Misión.

Crear soluciones digitales que mejoren la vida de las personas y ayuden a las organizaciones a crecer, integrando diseño centrado en el usuario, innovación tecnológica e inteligencia artificial, para lograr resultados positivos, concretos y duraderos.

Educación.

Magíster en Innovación Tecnológica y Emprendimiento (C)
UTFSM

Licenciatura en Diseño
Universidad Mayor

Diseño Gráfico Profesional
INACAP

Certificaciones.

Certified ScrumMaster® (CSM®)
SCRUM ALLIANCE

Habilidades y Skills.

Diseño UX/UI centrado en usuario, investigación y prototipado funcional.

Desarrollo full stack con React Native, Electron, SolidJS, Node.js, Python (FastAPI) y PHP.

Gestión de bases de datos MySQL, PostgreSQL y SQLite.

Integración de inteligencia artificial, prompt engineering e ingeniería de contexto con agentes personalizados.

Administración cloud y DevOps: Linux, Azure, AWS, Docker, Kubernetes, Nginx y Redis.

Estrategia digital, innovación tecnológica y comunicación efectiva.

Experiencia.

AI Product Specialist

Kibernum (2025)

Encargado de optimizar flujos de trabajo para desarrolladores y diseñadores mediante inteligencia artificial. Implementé agentes especializados y memory banks contextuales con modelos como Claude Code, Gemini y Codex, mejorando la eficiencia, automatizando tareas y potenciando la colaboración técnica.

Principales responsabilidades y logros:

- Creación de agentes de IA y memory banks por tipo de proyecto.
- Aplicación de ingeniería de contexto y prompt optimization.
- Integración de IA en procesos de diseño y desarrollo.
- Reducción de tiempos operativos y aumento de productividad.

Product Designer

Samsung Teiky | Kibernum (2024 - 2025)

Responsable del diseño UX/UI y la investigación de usuarios para un agente digital personalizado basado en inteligencia artificial, orientado a optimizar la gestión comercial del equipo de ventas de Samsung. Mi enfoque se centró en crear experiencias intuitivas, eficientes y efectivas para los usuarios finales, integrando tecnologías emergentes de IA.

Principales responsabilidades y logros:

- Diseño e investigación UX/UI enfocada en usabilidad y flujo comercial.
- Desarrollo frontend de componentes en React Native.
- Configuración backend y servicios cloud en Microsoft Azure.
- Integración e iteración continua de IA (prompt engineering).
- Desarrollo de un sistema OTA (Over-The-Air) personalizado.
- Despliegue y mantenimiento en App Stores.

Analista de Negocio / UX Researcher / Shaper de Producto

DHL Chile & Global | Kibernum (2024)

Responsable de investigación, levantamiento de requerimientos y diseño conceptual de soluciones orientadas a optimizar procesos internos y productos digitales para DHL Chile y DHL Global. Mi trabajo combinó UX Research, análisis de negocio y automatización con inteligencia artificial, transformando información cualitativa en documentación técnica precisa (BRS) y bases para desarrollo.

Principales responsabilidades y logros:

- Investigación UX y técnica con entrevistas, grabaciones y análisis mediante IA.
- Diseño conceptual de módulos y flujos funcionales con mockups de alto nivel.
- Documentación técnica (BRS) generada y estructurada con agentes de IA.
- Facilitación de sesiones colaborativas con equipos y stakeholders.
- Optimización de procesos manuales e integración de sistemas internos.
- Uso avanzado de IA: prompt engineering y agentes para análisis y documentación.

UX Specialist

Pago Fácil - Kibernetum | 2021

Responsable del rediseño integral de la experiencia e interfaz de usuario del onboarding, optimizando la captación y conversión de clientes y el uso cotidiano de la plataforma para los usuarios empresariales.

Principales responsabilidades y logros:

- Diseño UX/UI integral enfocado en conversión y retención.
- Creación modular de componentes UI con Atomic Design.
- Incremento significativo en conversión y satisfacción de usuarios.
- Aplicación efectiva de Design Sprint y Lean UX.

Product Designer & AI Product Engineer

Comediaplay (2019 - 2023)

Responsable del diseño UX/UI para mejorar la conversión, experiencia y satisfacción de usuarios en un ecommerce basado en WooCommerce. Incorporé soluciones avanzadas de Inteligencia Artificial (Prompt Engineering) para automatizar procesos, análisis predictivo y generación personalizada de contenidos estratégicos.

Principales responsabilidades y logros:

- Diseño UX/UI integral enfocado en optimizar experiencia y conversión en WooCommerce.
- Implementación efectiva de soluciones IA (GPT-4, agentes digitales personalizados) orientadas a la automatización y recomendaciones estratégicas.
- Optimización de rendimiento y seguridad web mediante infraestructura cloud escalable (AWS, Akamai).
- Desarrollo complementario frontend/backend (WordPress, PHP, SQL) para integrar eficientemente todas las soluciones digitales.

Product Designer

Tapp | 2019

Responsable del diseño integral UX/UI para la aplicación TAPP (Tarjeta Andes Prepago), definiendo y optimizando funcionalidades clave del producto mediante investigación centrada en usuarios y creación modular de componentes personalizados con Atomic Design.

Principales responsabilidades y logros:

- Diseño UX/UI integral orientado a mejorar la experiencia del usuario.
- Creación modular de interfaces y componentes (Atomic Design en Angular e Ionic).
- Realización de entrevistas y test con usuarios para validación y mejora continua del producto.
- Implementación efectiva de metodologías ágiles (Design Sprint, Scrum) para optimizar procesos de diseño.

Product Designer

Banco Estado - Kibernetum | 2018

Participación en una célula ágil enfocada en la creación de la aplicación móvil para Banco Estado Empresas. Colaboré estrechamente con Product Owners en la definición de historias de usuario y realicé diseño integral UX/UI.

Principales responsabilidades y logros:

- Diseño de interfaz y experiencia de usuario de la aplicación móvil.
- Definición de historias de usuario, wireframes y prototipos.
- Desarrollo frontend.

Especialista UX

Coordinador Eléctrico Nacional - Kibernum | 2018

Responsable de diseñar soluciones UX/UI para entornos ágiles en el Área Digital Factory. Lideré en Coordinador Eléctrico Nacional la creación y optimización de interfaces intuitivas, automatizando procesos digitales y asegurando experiencias centradas en el usuario.

- Principales responsabilidades y logros:
- Diseño UX/UI para productos digitales en contextos ágiles.
- Creación de interfaces centradas en el usuario.
- Automatización y optimización efectiva de flujos digitales.

Product Designer

Informat | 2018

Responsable del diseño UX/UI del producto digital contable Uwigo, enfocado en crear experiencias intuitivas mediante metodologías ágiles (Lean UX, Scrum) y procesos colaborativos con stakeholders y usuarios finales.

Principales responsabilidades y logros:

- Diseño UX/UI integral (wireframes, prototipos, arquitectura de información).
- Realización de test de usuarios para validar y optimizar funcionalidades.
- Colaboración directa con Product Owner, desarrolladores y usuarios en procesos de co-creación.
- Desarrollo frontend, asegurando la calidad visual y funcional del producto.

Experiencia Previa (2009 - 2017)

Product Designer para Banco Estado.

Ingesmart

Diseñador UX/UI en transporte, educación y minería.

Ki Teknology

Diseñador UX/UI y desarrollo frontend.

Etipia

Diseñador UX/UI y desarrollo frontend para retail.

DIME

Diseñador UX/UI, estrategias digitales y SEM.

Vouch

Director Creativo y Diseñador UX/UI

Minga Creativa

Consultorías UX/UI

U. del Bío-Bío

Diseñador integral departamento de Asuntos estudiantiles.

INACAP

Referencias.

Jonathan Bermudez

Lider del HUB de IA/ HUB AI Lead - Kibernum

+57 310 3305165

Ruben Altamirano

Operations & Delivery Manager - Kibernum

+56 9 7878 2485

Michael Gutierrez

Technical Project Manager - Ki Technologies

+56 9 9450 6217