

Product Designer y Design Engineer con más de 15 años llevando productos desde la investigación hasta producción. Los construyo de principio a fin. La IA puede ser parte de la experiencia de producto, del proceso de desarrollo y entrega o de ambos. En Falabella creé sistemas compartidos para personas y coding agents; en Samsung, un asistente de IA para vendedores de retail; como founder de ComediaPlay, una plataforma que alcanzó ~240K usuarios y ~US\$3.5M en volumen de transacciones.

EXPERIENCIA SELECCIONADA

MAR 2026 –
ACTUALIDAD

Grupo Falabella

AI Product Designer

Diseño productos y los sistemas compartidos que los llevan a producción dentro del área de Inteligencia Artificial de Falabella, junto a equipos en Chile e India.

- Creé el Design System desde cero: tokens de tres niveles, una librería de componentes de producción adaptada de Radix y shadcn/ui y un CLI para instalar el código fuente de los componentes. Hoy se usa en múltiples productos internos de GenAI y Data.
- Convertí su documentación en una capa legible por agentes, usada por Claude Code, OpenAI Codex, GitHub Copilot y OpenCode para reutilizar componentes, tokens y patrones existentes.
- Creé un framework agnóstico de modelo con especificaciones estructuradas, agentes por rol, un brief de diseño previo a la implementación y un Definition of Done verificado automáticamente. Se usa en varios proyectos internos.
- Impulsé la adopción con instalación en un solo comando, guía rápida y mentoría para diseñadores y desarrolladores en Chile e India.

Dirección de producto · Design Systems · Flujos de trabajo agénticos · Especificaciones estructuradas · Implementación con código

SEP 2024 – SEP 2025

Kibernum · Samsung

AI Product Engineer

Diseñé y ayudé a construir Teiky, un asistente de conocimiento de ventas usado por el equipo de ventas de Samsung y por vendedores externos de productos Samsung en todo Chile.

- Realicé entrevistas, pruebas de usabilidad y benchmarking competitivo con vendedores que necesitaban información de producto mientras hablaban con clientes.
- Diseñé la experiencia conversacional y de voz, con una biblioteca de contenido local navegable como segunda vía, disponible sin conexión.
- Desarrollé la app en React Native, incluyendo el chat de voz y la biblioteca de contenido local.
- Configuré servicios backend en Microsoft Azure con Docker, Unicorn y Nginx, e implementé actualizaciones OTA.

UX conversacional y de voz · React Native · LLM API · Azure · OTA

ABR 2020 – AGO 2026

ComediaPlay

Founder · Product
Designer & Engineer

Fundé y operé casi todo el producto, llevándolo de 0 → 1 a ~240K usuarios, ~400K accesos digitales pagados, ~US\$3.5M en volumen de transacciones y picos de ~10K usuarios concurrentes. La mayor actividad fue hasta 2024, con ventas menores hasta fines de 2025; cerré la plataforma en agosto de 2026.

- A cargo de la visión de producto, roadmap, experiencia de cliente, diseño, desarrollo, infraestructura cloud y operación diaria.
- Mantuve WordPress/WooCommerce para el comercio y, a medida que crecían los estrenos, separé las cargas de base de datos, aplicación y tiempo real: load balancer, base de datos aislada, Redis compartido y servicios Rust WebSocket para chat, sincronización de sesión y un dispositivo por cuenta.
- En 2023–2024, incorporé GenAI donde aportaba valor: Creator Insights, donde la aplicación calculaba las métricas y un LLM las convertía en recomendaciones, y descripciones de eventos con SEO asistido por IA.

EXPERIENCIA ANTERIOR

2024 - 2025	Kibernum · DHL · UX Specialist, en paralelo con Samsung — flujos empresariales para DHL Chile y DHL Global: investigación, prototipos, requisitos y documentación asistida por IA.
2021	Kibernum · Product Designer / UX Specialist — onboarding y experiencia central de una plataforma empresarial; componentes con Atomic Design.
2019	U-Payments · Product Designer — tarjeta prepago TAPP: investigación, journeys, UI kit para Angular e Ionic.
2018 - 2019	Kibernum · Product Designer — app móvil BancoEstado Empresas; flujos operacionales del Coordinador Eléctrico Nacional.
2017 - 2018	Informat · Product Designer / UX — plataforma de contabilidad digital Uwigo: arquitectura de información, interacción, validación, frontend.
2016 - 2017	Ingesmart · Product Designer / UI Developer — app BancoEstado Beneficios y minisitio de Seguros, los primeros squads ágiles del banco.
2015 - 2016	Ki Teknology · Product Designer / UI Developer · UX Lead interino — Turbus, LATAM, AIEP, CAPREDENA, INDAP.
2014 - 2015	DIME Digital Media · Product Designer / UI Developer — experiencias de comercio para Celio, Perry Ellis, Florsheim, Canadienne.
2012 - 2014	Minga Creativa · Vouch · Director Creativo, Productos Digitales · Digital Product Designer — plataformas de gobierno regional, pequeñas empresas y marcas.
2009 - 2012	INACAP · Universidad del Bío-Bío · Universidad de Concepción · Diseñador Gráfico / de Producto, UI Developer.

CAPACIDADES

PRODUCTO	EXPERIENCIA	IA Y ENTREGA	INGENIERÍA
Estrategia de producto	Diseño de interacción	Diseño de producto con IA	Prototipado con código
Discovery e investigación	Interacción Humano-IA	Flujos de trabajo ágenticos	React y React Native
Definición de producto	UX conversacional y de voz	Context engineering	Backend / APIs
Pensamiento sistémico	Design Systems	Especificaciones estructuradas	Infraestructura cloud

Herramientas: React, React Native, TypeScript, Astro, Tailwind, Radix · Node, PHP, servicios Rust WebSocket · Docker, Nginx, Azure, Cloudflare Workers · Claude Code, OpenAI Codex, GitHub Copilot, OpenCode

EDUCACIÓN

2016 - 2018	Estudios de Magíster en Innovación Tecnológica y Emprendimiento Universidad Técnica Federico Santa María
2015	Licenciatura en Diseño Universidad Mayor
2015 - 2016	Diseño de Interacción The Interaction Design Foundation
2007 - 2011	Título Profesional en Diseño Gráfico INACAP

CERTIFICACIONES SELECCIONADAS

ANTHROPIC	Building with the Claude API
ANTHROPIC	Claude Code in Action
ANTHROPIC	Introduction to Model Context Protocol
SCRUM ALLIANCE	Certified ScrumMaster®